



Diana Milena
Lamus Báez

Creativa- Consultora en Marketing

EXPERIENCIA LABORAL

☎ 3006143531

✉ www.dianalamus.com
dmlamus@gmail.com

Soy una profesional con 13 años de experiencia en Publicidad y Mercadeo Estratégico. Diseñadora de profesión, Especialista en Comunicación Digital y medios interactivos, Master en Dirección de Ventas y Mercados, lo cual me permite compaginar el mundo creativo, el mercado y el análisis de datos.

He ejecutado auditorias, direccionamientos, acompañamientos e implementación de estrategias de mercadeo validadas mediante KPIs como ROAS y CPA, marketing digital (SEM, SEO, Newsletter, entre otras), E-commerce, dirección de marca, ventas (B2B y B2C), publicidad, servicio al cliente y planes de fidelización de clientes, así como en el desarrollo e implementación de planes de comunicación corporativa e implementación de CRM's.

Me apasiona la innovación y el marketing digital, puesto que considero que son vitales para que un negocio continúe generando valor y posicionándose en el mercado.

Me considero una persona con alta capacidad de trabajo en equipo, muy disciplinada y ordenada, con gran sentido de responsabilidad, habilidades comunicacionales, alto grado de superación y exigencia personal.

ESTUDIOS

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE VENTAS

UTEL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
LATINOAMERICANA

DIPLOMADO EN ESTRATEGIA ORGANIZATIVA

MIT - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MASSACHUSETTS

ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL Y MEDIOS INTERACTIVOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA - UNAB

DISEÑO GRÁFICO

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

COORDINADORA DE MERCADEO ALIANZA EXPLORA (Alkilautos - AlkiRenting)

2021-ACTUAL
Bucaramanga

Diseño e implementación del plan de marketing. Ejecución del presupuesto publicitario. Gestión de campañas SEM. Optimización SEO de la web. Establecimiento de presupuestos en función del plan de medios. Campañas de e-mail marketing. Creación de contenido para blog y web. Manejo del CRM. Gestión, optimización y dinamización de todas las redes sociales. Análisis de resultados y reporting. Definición de los ejes de comunicación, el tono, el estilo y la agenda de contenidos. Elaboración del manual de crisis social media. Diseño de imagen corporativa.

LIDER CREATIVO

CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOCHA

2018-2020
Bucaramanga

Estrategias Social Media. Gestión y elaboración de contenidos para redes sociales, Análisis de resultados y reporting, Buzz Marketing, Social Ads, Cubrimientos fotográficos de eventos, Creación y administración de contenidos para las páginas web de la corporación parquenacionaldelchicamocho.com y cerrodelsantisimo.com Manejo de la imagen de marca de los parques. Señalética. Supervisión de contratos publicitarios, y creación de estrategias creativas.

DIRECTORA DE MARKETING DIGITAL

LA VANGUARDIA US

2016-2018
Bucaramanga

Generación y desarrollo de estrategias de Social Ads para los diferentes portales del medio. Gestión, elaboración y optimización de contenidos para redes sociales. Análisis de resultados y reporting. Creación y administración de páginas web lavanguardiaamediagroup.com y periodicolavanguardia.com Implementación de Estrategias SEO y SEM Organización, montaje y logística de eventos de mercadeo. Creación de imagen de marca la vanguardia media group.

PUBLICISTA

RAYCO - ALMACENES RAYCO

2014-2016
Bucaramanga

Diseño de publicidad y difusión de información a miembros de la prensa. Preparación, redacción y distribución de comunicados y notas de prensa para contribuir a mantener la imagen de la organización o del cliente. Asistencia a ruedas de prensa y entrevistas. Información tanto al público como a miembros de la prensa acerca de los eventos e iniciativas realizados por la organización.

LIDER PUBLICISTA

LINCE ANDINA - PROYECTOS DE INGENIERÍA

2010-2014
Bogotá

Creación de imagen corporativa, realización de página web y administración de página web, manejo de redes sociales y redacción de textos para piezas gráficas. Creación de conceptos visuales para publicidad.

FORMACIÓN CONTINUA

MARKETING DIGITAL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Noviembre 2021

ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Agosto 2021

ESTRATEGIAS APLICADAS A LA ORGANIZACION DE EVENTOS

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Mayo 2021

RETOQUE FOTOGRÁFICO PARA PUBLICIDAD

JONATHAN CHAFLOQUE - DOMESTIKA - 2020

DESARROLLO DE UN PLAN DE MEDIOS

FONCHO RAMÍREZ CORZO - DOMESTIKA - 2020

CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Diciembre 2019

CyberForum 6

CÁMARA DE COMERCIO BUCARAMANGA
Noviembre 2019

MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Diciembre 2019

CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Octubre 2018

ACTIVIDADES ARTÍSTICAS - GRUPO TEATRO UIS

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
Bucaramanga - Marzo 2007 a Octubre 2014

INGLÉS ALTO

INSTITUTO DE LENGUAS
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
4 Niveles
Bucaramanga - En curso

INGLÉS MEDIO

INSTITUTO DE LENGUAS
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
Bucaramanga - 17 de Sep. 2006 a 15 de Julio 2008

ALGUNOS TRABAJOS FREELANCER

Ejecución de Plan de Medios, Creación de contenido visual y página web

para el 10 congreso sísmica
Portal Pontificia Universidad Javeriana

Direccionamiento de estrategias de marca y ejecución de plan de mercadeo para los simposios anuales

SIBGUADUA-SOCIEDAD COLOMBIANA
DE LA GUADUA Y EL BAMBÚ

Creación de Plan de Marketing y direccionamiento de estrategias para redes sociales

QAP consultores de seguros - Juan Carlos Suárez

Creación y acompañamiento en la ejecución de las estrategias de marketing

SAYAB Ingeniería sostenible

Creación de contenido visual y página web para la plataforma del proyecto CREATE

ATRAPARTE - Karoll Álvarez

Creación de imagen corporativa y página web

CM ESTRUCTURAS - Mauricio Archila

REFERENCIAS

Ing. Jenny Piraquibe

LINCE ANDINA SAS
Gerente
Cel. 3115400018
Bogotá

Lic. Miguel Meza Rodríguez

LA VANGAURDIA US
Director Regional
Cel. 3152385509
Bucaramanga

Lic. Karoll Álvarez Durán

Comunicadora
Cel. 3123484469
Bucaramanga

Dra. Giselle Blanco

MÉDICA ORTOPEDISTA
Cel. 3012237595
Bogotá

Ing. Fabián Lamus

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
Doc. Ing. Estructural
Cel. 3115057578
Bogotá